EDIÇÃO ESPECIAL / BLACK FRIDAY 2026

FocoSlim

Condições de contratação
Programa de acompanhamento nutricional individualizado · 60 dias

---

Responsável: Juliana Necker Ruver | Nutricionista | CRN-6 nº 8480
CPF: 036.997.459-02

01 / DO OBJETO DA CONTRATAÇÃO

O FocoSlim é um programa de acompanhamento nutricional individualizado, com duração de 60 (sessenta) dias, destinado a mulheres adultas que desejam melhorar seus hábitos alimentares, reduzir o inchaço e favorecer o emagrecimento e a composição corporal.

O programa contempla os serviços descritos neste documento, realizados conforme a avaliação nutricional, as necessidades individuais e os objetivos de cada paciente.

02 / DOS SERVIÇOS INCLUÍDOS

O programa compreende:

I. Duas consultas nutricionais individualizadas, presenciais ou on-line, conforme a modalidade contratada, sendo a segunda preferencialmente realizada entre o 30º e o 45º dia após a primeira.

II. Avaliação da composição corporal nas duas consultas, por métodos adequados à modalidade de atendimento, incluindo bioimpedância, medidas antropométricas ou avaliação por imagem, conforme aplicabilidade.

III. Planejamento alimentar individualizado, com ajustes quando tecnicamente indicados.

IV. Orientações sobre suplementação nutricional, quando indicada, sem fornecimento dos produtos.

V. Check-ins semanais para acompanhamento da evolução, das dificuldades e da adesão às estratégias propostas.

VI. Suporte profissional pelo WhatsApp durante a vigência regular do programa.

VII. Interação de encerramento ao término dos 60 dias, sem caracterizar uma terceira consulta.

03 / DA DURAÇÃO E VIGÊNCIA

3.1. O FocoSlim terá duração de 60 (sessenta) dias corridos, contados a partir da primeira consulta nutricional.

3.2. A segunda consulta deverá ocorrer preferencialmente entre o 30º e o 45º dia, conforme a disponibilidade de agenda e as necessidades da paciente.

3.3. Excepcionalmente, poderá ser concedida tolerância de até 15 (quinze) dias adicionais para realização de consulta pendente, mediante avaliação individual e disponibilidade de agenda, sem custos adicionais.

3.4. A tolerância não implica prorrogação automática dos check-ins, do suporte pelo WhatsApp ou dos demais serviços vinculados aos 60 dias originais.

3.5. Caso a consulta não possa ser realizada no período previsto por indisponibilidade da nutricionista, será assegurado seu reagendamento, sem custos adicionais ou prejuízo ao número de consultas contratadas, em data acordada entre as partes, ainda que ultrapasse o prazo excepcional previsto no item 3.3.

3.6. O acompanhamento será encerrado ao término da vigência contratada, ressalvadas as obrigações pendentes e as situações excepcionais acordadas.

04 / DOS AGENDAMENTOS, REMARCAÇÕES E FALTAS

4.1. As consultas serão realizadas mediante agendamento prévio, conforme a disponibilidade de horários.

4.2. As solicitações de remarcação deverão ser comunicadas com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas do horário agendado.

4.3. Remarcações solicitadas com antecedência inferior a 24 horas ou o não comparecimento sem comunicação prévia poderão resultar na contabilização do atendimento como realizado, observadas as circunstâncias do caso e os direitos da paciente.

4.4. Problemas de saúde, emergências e outros impedimentos relevantes serão avaliados individualmente, buscando-se uma solução razoável.

4.5. Remarcações por iniciativa da nutricionista serão realizadas sem prejuízo ao número de consultas contratadas.

05 / DO SUPORTE E ACOMPANHAMENTO

5.1. Durante os 60 dias de acompanhamento, a paciente terá acesso ao suporte pelo WhatsApp para dúvidas relacionadas às orientações nutricionais e à aplicação das estratégias propostas.

5.2. O atendimento ocorrerá de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados, com prazo de resposta de até 24 horas úteis, contabilizadas dentro dos dias e horários de atendimento.

5.3. Serão realizados check-ins semanais por mensagens, destinados ao monitoramento da evolução e à identificação de dificuldades.

5.4. Os check-ins não substituem consultas nutricionais nem correspondem a avaliações clínicas completas ou à elaboração de novos planejamentos alimentares a cada interação.

5.5. O suporte destina-se a questões relacionadas ao acompanhamento contratado e não constitui atendimento emergencial ou serviço de disponibilidade contínua.

5.6. O suporte e os check-ins serão disponibilizados durante a vigência regular de 60 dias, observadas as condições excepcionais previstas no item 3.

5.7. A participação nos check-ins é recomendada para o adequado acompanhamento da evolução. A ausência de resposta da paciente não implica prorrogação do programa ou reposição automática das interações não realizadas.

06 / DO INVESTIMENTO E DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

6.1. O investimento para participação no FocoSlim, edição Black Friday 2026, observará as seguintes condições: R$ 790,00 (setecentos e noventa reais) à vista, por PIX ou boleto bancário; ou R$ 819,03 (oitocentos e dezenove reais e três centavos) no cartão de crédito, parceláveis em até três vezes de R$ 273,01, conforme as condições apresentadas no checkout.

6.2. Os valores, as parcelas e as condições financeiras serão apresentados antes da confirmação do pagamento.

6.3. A inscrição será confirmada após a aprovação ou compensação do pagamento.

6.4. O agendamento da primeira consulta ocorrerá após a confirmação da inscrição, conforme a disponibilidade de agenda, podendo o acompanhamento começar em 2026 ou janeiro de 2027, respeitado o prazo previsto no item 7.2.

6.5. As vagas, especialmente para início em 2026, são limitadas. Caso não seja possível estabelecer uma data de início compatível com a disponibilidade e as necessidades da paciente, será oferecido o cancelamento com restituição integral dos valores pagos, sem prejuízo dos direitos legalmente assegurados.

6.6. O valor contratado não inclui suplementos, exames laboratoriais, medicamentos ou outros produtos e serviços eventualmente recomendados.

6.7. As condições promocionais são exclusivas da edição Black Friday 2026, durante o período de oferta divulgado e enquanto houver vagas disponíveis.

07 / DO CANCELAMENTO, DESISTÊNCIA E REEMBOLSO

7.1. Nas contratações realizadas fora do estabelecimento comercial, inclusive pela internet, a paciente poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de 7 (sete) dias corridos, contados da contratação, com restituição integral dos valores pagos, conforme a legislação aplicável.

7.2. A primeira consulta será realizada após o término do prazo de sete dias corridos da contratação.

7.3. Caso a paciente solicite o cancelamento antes da realização da primeira consulta, será assegurada a restituição integral dos valores pagos.

7.4. Após o início do acompanhamento, a desistência poderá ser solicitada a qualquer momento. Os valores correspondentes aos serviços não prestados serão restituídos mediante apuração proporcional, considerando os atendimentos realizados e o acompanhamento disponibilizado até a data do cancelamento. Como referência de composição do preço-base de R$ 790,00, atribuem-se R$ 395,00 à primeira etapa (consulta inicial, avaliação e planejamento) e R$ 395,00 à segunda etapa (segunda consulta, reavaliação e acompanhamento). Essa divisão não constitui retenção automática e a apuração considerará os serviços efetivamente prestados, os valores pagos e a legislação aplicável.

7.5. Situações excepcionais, incluindo impedimentos de saúde, serão avaliadas individualmente, respeitados os direitos da paciente.

7.6. Caso a continuidade do programa se torne inviável por responsabilidade da nutricionista, serão restituídos os valores correspondentes aos serviços não prestados, sem prejuízo de outros direitos legalmente assegurados.

7.7. As solicitações de cancelamento, desistência ou reembolso poderão ser realizadas pelo WhatsApp oficial da nutricionista, com confirmação de recebimento e registro da solicitação. As restituições cabíveis observarão os valores pagos, os serviços efetivamente prestados e a legislação aplicável. A data de envio da solicitação será considerada para verificação dos prazos legais, ainda que enviada fora do horário de atendimento.

08 / DAS RESPONSABILIDADES E DOS RESULTADOS

8.1. O FocoSlim oferece acompanhamento nutricional individualizado, fundamentado em avaliação profissional e estratégias adequadas às condições de saúde e aos objetivos de cada paciente.

8.2. A nutricionista compromete-se a prestar os serviços com responsabilidade técnica, ética profissional e observância das normas aplicáveis.

8.3. A paciente compromete-se a fornecer informações verdadeiras e atualizadas sobre seu estado de saúde, histórico clínico, hábitos alimentares, medicamentos e outras condições relevantes.

8.4. Recomenda-se a participação nas consultas e nos check-ins, bem como a comunicação de dificuldades e alterações relevantes no estado de saúde.

8.5. Os resultados podem variar conforme condições individuais, metabólicas, hormonais, clínicas, hábitos de vida e adesão às estratégias propostas. Não há garantia de perda de peso, redução de medidas ou obtenção de resultados corporais específicos.

8.6. As orientações poderão ser ajustadas conforme a evolução e as necessidades identificadas pela nutricionista, respeitando os limites dos serviços contratados.

8.7. O acompanhamento nutricional não substitui avaliações ou tratamentos médicos quando necessários. A nutricionista poderá recomendar avaliação por outros profissionais de saúde sempre que identificar condições que demandem acompanhamento específico.

09 / DA PRIVACIDADE E DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

9.1. Os dados pessoais e as informações de saúde fornecidos pela paciente serão tratados para finalidades legítimas relacionadas à prestação dos serviços, à gestão do atendimento e ao cumprimento de obrigações legais e profissionais, observada a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

9.2. As informações clínicas e nutricionais serão tratadas com confidencialidade e sigilo profissional, ressalvadas as hipóteses de compartilhamento legalmente autorizadas ou exigidas.

9.3. Os dados poderão ser armazenados e tratados por ferramentas digitais utilizadas na gestão e execução dos atendimentos, mediante medidas de segurança adequadas.

9.4. A paciente poderá solicitar informações sobre o tratamento de seus dados e exercer os direitos previstos na legislação pelo WhatsApp oficial da nutricionista.

9.5. As comunicações relacionadas ao programa serão realizadas preferencialmente pelos canais oficiais informados pela nutricionista.

9.6. Estas condições integram a contratação do FocoSlim e serão disponibilizadas para leitura e ciência antes da confirmação do pagamento.

9.7. Situações não previstas serão tratadas individualmente, observando-se a boa-fé, o equilíbrio contratual e a legislação aplicável.

9.8. O tratamento dos dados pessoais observará as finalidades, bases legais e prazos de conservação aplicáveis, assegurados os direitos da paciente e respeitadas as obrigações legais e profissionais de manutenção de registros.

Este documento deve ser disponibilizado à paciente antes da confirmação do pagamento. Solicitações administrativas, de cancelamento e de privacidade: WhatsApp oficial informado no atendimento.